



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ  
ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ / ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
Τμήμα Προληπτικής Πυροπροστασίας

**Ταχ. Διεύθυνση** : Μουρούζη 4, 106 74 Αθήνα  
**Πληροφορίες** : Επιπυραγός Χρήστος Λ. Τσαβαλόπουλος  
**Τηλέφωνα** : 213-2157684  
**Fax** : 210-7407881  
**E-mail** : aps.dinomyp.pyropr@psnet.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Αθήνα, 27 Μαρτίου 2020**

**ΠΡΟΣ:** Όλες τις Υπηρεσίες του  
Πυροσβεστικού Σώματος

**ΚΟΙΝ.:** Όπως Πίνακας Αποδεκτών

**«ΑΠΟΦΑΣΗ»**

**Αριθ. Πρωτ.: 17751 Φ.701.2**

**ΘΕΜΑ:** «Μέτρα και οδηγίες συναλλαγής του κοινού στα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ανά την επικράτεια»

**Ο**

**Αρχηγός του Πυροσβεστικού Σώματος**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις

α. του άρθρου 167, παρ. 1 του ν. 4662/2020 «Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων και Αντιμετώπισης Κινδύνων, Αναδιάρθρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, Αναβάθμιση Εθελοντισμού Πολιτικής Προστασίας, Αναδιοργάνωση του Πυροσβεστικού Σώματος και άλλες διατάξεις» (Α' 27).

β. του άρθρου 2 του ν. 3861/2006 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο – Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (Α' 112), ως ισχύει.

γ. του εικοστού τέταρτου έως και εικοστού όγδοου άρθρου της από 20.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης» (Α' 68).

2. Την από 14 Μαρτίου 2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (Α' 64).

3. Την από 11 Μαρτίου 2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του» (Α' 55).

4. Την από 25 Φεβρουαρίου 2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) «Κατεπείγοντα μέτρα αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης κορωνοϊού» (Α' 42).

5. Την υπ' αριθμ. Δ1α/Γ.Π οικ. 20036/22.3.2020 Απόφαση των Υπουργών Προστασίας του Πολίτη – Υγείας και Εσωτερικών «Επιβολή του μέτρου του προσωρινού περιορισμού κυκλοφορίας των πολιτών προς αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (Β' 986), όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει.

6. Την με αριθμ. πρωτ. Α.Π. 7335 ΕΞ2020/23.3.2020 Εγκύκλιο του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα: «Επείγουσες οδηγίες για την εφαρμογή των ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης και εξουσιοδότησης στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)» (ΑΔΑ: Ω7ΖΨ46ΜΤΛΠ-ΡΥΦ).

7. Την με αριθμ. πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/109/οικ.8000/ 16-03-2020 Εγκύκλιο του Υπουργού Εσωτερικών, με θέμα: «Επιπρόσθετα επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού» (ΑΔΑ: ΩΤΣΟ46ΜΤΛ6-6Ι1).

8. Την υπ' αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/108/οικ. 7874/12.3.2020 Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών «Επείγοντα μέτρα για την πρόληψη και την προστασία από τον κορωνοϊό» (ΑΔΑ: ΩΦΠΩ46ΜΤΛ6-87Χ).

9. Την υπ' αριθ. 16752 Φ.701.2/20.3.2020 Απόφαση Αρχηγού Π.Σ. «Παράταση ισχύος πιστοποιητικών (ενεργητικής) πυροπροστασίας και συναφή ζητήματα» (ΑΔΑ:664Ζ46ΜΤΛΒ-ΠΩ5).

10. Την υπ' αριθ. 15848 οικ. Φ.215.4/15.3.2020 Απόφαση Αρχηγού Π.Σ. «Λειτουργία Πυροσβεστικού Σώματος – Κατεπείγοντα μέτρα λόγω ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ της COVID-19».
11. Την υπ' αριθ. 67679 Φ.701.2/2.11.2017 Απόφαση Αρχηγού Π.Σ. (ΑΔΑ: 64ΚΟ465ΧΘ7-7ΑΠ).
12. Την υπ' αριθμ. 57830 Φ.701.1/01-12-2008 Εγκύκλιο Διαταγή 10 Α.Π.Σ όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει (ΑΔΑ: 4ΙΞ7Ι- Ρ/18-10-2010).
13. Την υπ' αριθ. Δ1α/Γ.Π. οικ. 16393/9-3-2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Μέτρα προστασίας της Δημόσιας Υγείας μέσω πρόληψης κατά της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 σε χώρους εργασίας» (ΑΔΑ: Ω5ΖΨ465ΦΥΟ-Ξ7Η).
14. Την επιτακτική ανάγκη λήψης μέτρων με σκοπό την προστασία της υγείας των πολιτών και των υπαλλήλων του Δημοσίου στο πλαίσιο αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και αποφυγής και περιορισμού διάδοσής του.
15. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

### Αποφασίζουμε

Κατά παρέκκλιση των κείμενων διατάξεων και αποκλειστικά στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού, **από Δευτέρα 30 Μαρτίου 2020** και μέχρι την ανάκληση ή τροποποίησή της παρούσας, περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο η προσέλευση του κοινού στα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ανά την επικράτεια. Για το σκοπό αυτό:

1. Αναστέλλονται όλοι οι τακτικοί (προγραμματισμένοι), έκτακτοι έλεγχοι, η σύγκληση των πάσης φύσεως επιτροπών που προβλέπονται στην αριθ. (10) σχετική (όπως εκτάκτων ελέγχων, αποκλίσεων, κλπ.), η συμμετοχή των υπαλλήλων της Υπηρεσίας μας σε μικτές επιτροπές και κλιμάκια με λοιπούς φορείς ή υπηρεσίες του δημοσίου τομέα, καθώς και η διαχείριση καταγγελιών των οργάνων ελέγχου του Πυροσβεστικού Σώματος αναφορικά με τον έλεγχο εφαρμογής της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας, όπως προβλέπονται στην αριθ. (11) σχετική και τις ειδικές διατάξεις πυροπροστασίας κτιρίων και εγκαταστάσεων.
2. Αναστέλλεται η είσοδος του κοινού στα Γραφεία Ελεγκτών Πυρασφάλειας.
3. Τα Γραφεία Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών θα λαμβάνουν τα αιτήματα των συναλλασσομένων (υποβολή αιτήσεων, δικαιολογητικών κλπ. εγγράφων) για την διεκπεραίωσή τους αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ταχυμεταφορών, τηλεφωνικά ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (Fax).
4. Η παραλαβή των αποτελεσμάτων των αιτήσεων από τους αιτούντες μπορεί να διενεργείται είτε μέσω της αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) από την ηλεκτρονική διεύθυνση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, στις περιπτώσεις που αυτό είναι εφικτό, είτε μέσω της αποστολής του στην ταχυδρομική διεύθυνση του αιτούντα με τη χρήση ταχυδρομικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ταχυμεταφορών ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (Fax).
5. Εάν η ικανοποίηση του αιτήματος ή η εξυπηρέτηση των πολιτών του ενδιαφερόμενου δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί με την ανωτέρω διαδικασία και μόνο εάν για εξαιρετικώς επείγουσες περιπτώσεις κρίνεται απολύτως αναγκαία η αυτοπρόσωπη παρουσία και εξυπηρέτηση, τότε η προσέλευση αυτού ή του νόμιμου εκπροσώπου του στις ανωτέρω υπηρεσίες, πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν προγραμματισμένης επικοινωνίας και ραντεβού, ώστε να αποφεύγονται οι άσκοπες μετακινήσεις των πολιτών και η προσέλευση αλυσιτελώς των ενδιαφερομένων και να διεκπεραιώνονται χωρίς καθυστερήσεις και αναμονή τα σχετικά αιτήματα. Η επικοινωνία για καθορισμό συνάντησης του συναλλασσόμενου ή του νομίμου εκπροσώπου με την Υπηρεσία, πραγματοποιείται τηλεφωνικώς ή με την αποστολή σχετικού αιτήματος μέσω τηλεομοιοτυπίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για τον καθορισμό των συναντήσεων κατά τα ανωτέρω, προηγείται συνεννόηση του αρμόδιου υπαλλήλου με τον Προϊστάμενο της υπηρεσίας. Εν συνεχεία, ο πολίτης ενημερώνεται εγγράφως ή ηλεκτρονικώς από την Υπηρεσία. Η ως άνω ενημέρωση αποτελεί, σύμφωνα με το αριθ. (5) σχετικό, προϋπόθεση επίδειξης στις Αρχές για την μετάβασή τους σε δημόσια υπηρεσία ως εξαίρεση του περιορισμού κυκλοφορίας των πολιτών. Τα στοιχεία των επικείμενων συναντήσεων (ημερομηνία, ώρα, συμμετέχοντες κ.τ.λ.) καταχωρούνται από τη Γραμματεία της Υπηρεσίας σε ημερήσια βάση σε ειδικό προς τούτο πίνακα ηλεκτρονικής εφαρμογής (π.χ. word, excel). Το ωράριο εισόδου του

κοινού στα Γραφεία Πρωτοκόλλου για τις περιπτώσεις των προγραμματισμένων συναντήσεων καθορίζεται από τις 10:00 έως τις 12:00 κατά τις εργάσιμες ημέρες.

**6.** Γνωρίζεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθ. (1γ) σχετική, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά από τους φορείς του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα τα έγγραφα που εκδίδονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019 (Α' 167), στα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, η ηλεκτρονική εξουσιοδότηση και η αίτηση. Αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή των ανωτέρω καθορίστηκαν στην αριθ. (6) σχετική.

**7.** Σε όλα τα καταστήματα των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών ορίζεται σε ημερήσια βάση και εκ περιτροπής, υπάλληλος ο οποίος θα βρίσκεται στην είσοδο της μονάδας για την υποδοχή των συναλλασσόμενων, την επιβεβαίωση των προγραμματισμένων συναντήσεων και την ελεγχόμενη αναμονή και είσοδο των επισκεπτών στο χώρο της Υπηρεσίας. Ο εν λόγω υπάλληλος θα είναι εφοδιασμένος με όλα τα απαραίτητα μέσα προστασίας του (π.χ. μάσκα, γάντια, αντισηπτικά).

**8.** Οι Διοικητές των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να μεριμνήσουν ώστε οι Υπηρεσίες να προμηθευθούν ειδικά διαχωριστικά προστατευτικά για όλες τις θέσεις που προβλέπεται τακτική συναλλαγή με το κοινό, καθώς και για κάθε άλλη αναγκαία διαρρύθμιση για την υποδοχή, αναμονή και εξυπηρέτηση των επισκεπτών.

**9.** Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις, τα τηλέφωνα επικοινωνίας, καθώς και οι αριθμοί τηλεμοιτυπίας (Fax) των Γραφείων Πυρασφάλειας των Πυροσβεστικών Υπηρεσιών είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα του Πυροσβεστικού Σώματος ([www.fireservice.gr](http://www.fireservice.gr)).

**10.** Οι ως άνω ρυθμίσεις, δεν απαλλάσσουν τους φορείς – εργοδότες των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων από την τήρηση των υποχρεώσεων σχετικά με την πυροπροστασία, ήτοι τη λήψη, τήρηση, συντήρηση και καλή λειτουργία των απαιτούμενων από την κείμενη νομοθεσία μέτρων και μέσων πυροπροστασίας.

**11.** Η παρούσα να αναρτηθεί στην κεντρική σελίδα της επίσημης ιστοσελίδας του Πυροσβεστικού Σώματος [www.fireservice.gr](http://www.fireservice.gr) καθώς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης προκειμένου να εξασφαλιστεί αποτελεσματικά ο σκοπός για τον οποίο εκδίδεται η παρούσα απόφαση. Με μέριμνα των Διοικητών των Π.Υ.Ν να αναρτηθεί σε εμφανές σημείο σε κάθε Πυροσβεστική Υπηρεσία, στην οποία να αναφέρονται υποχρεωτικά οι ώρες εισόδου του κοινού, η ηλεκτρονική διεύθυνση και τα τηλέφωνα επικοινωνίας, ο αριθμός τηλεμοιτυπίας (Fax) και κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία για την εξυπηρέτηση του κοινού.

**12.** Από την έκδοση της παρούσας καταργείται η υπ' αριθμ. 15804 Φ.701.2/13.3.2020 Εγκύκλιος Α.Π.Σ. (ΑΔΑ:ΨΘΗ946ΜΤΛΒ-ΤΩΤ)

Η παρούσα να αναρτηθεί σύμφωνα με την Εγκύκλιο 54/Α.Π.Σ.

121-2020

Ο Αρχηγός  
Στέφανος Κολοκούρης  
Αντιστράτηγος ΠΣ

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ / ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

**1.** Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Π. Κανελλοπούλου 4, 101 77 Αθήνα

**2.** Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη  
Γραφείο κ. Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη  
Ευαγγελιστρίας 2, 105 63 Αθήνα

**3.** Υπουργείο Οικονομικών  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Νίκης 5-7, 105 63 Αθήνα

**4.** Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Νίκης 5-7, 105 63 Αθήνα

**5.** Υπουργείο Εξωτερικών  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Βασ. Σοφίας 1, 106 71 Αθήνα

**7.** Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων  
Γραφείο κας Υπουργού  
Ανδρέα Παπανδρέου 37, 151 80 Μαρούσι

**9.** Υπουργείο Υγείας  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Αριστοτέλους 17, 101 87 Αθήνα

**11.** Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού  
Γραφείο κας Υπουργού  
Μπουμπουλίνας 20-22, 106 82 Αθήνα

**13.** Υπουργείο Εσωτερικών  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Σταδίου 27, 105 59 Αθήνα

**15.** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, 101 63 Αθήνα

**17.** Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Ακτή Βασιλειάδη, 185 10 Πειραιάς

**19.** Υπουργείο Τουρισμού  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Λ. Αμαλίας 12, 105 57 Αθήνα

**21.** Επαγγελματική & Επιστημονική Ένωση  
Τεχνολογικής Εκπαίδευσης Μηχανικών  
Βερανζέρου 15, 106 77 Αθήνα

**6.** Υπουργείο Εθνικής Άμυνας  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Λ. Μεσογείων 227-231, 155 61 Χολαργός

**8.** Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Σταδίου 29, 105 59 Αθήνα

**10.** Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Λ. Μεσογείων 119, 115 26 Αθήνα

**12.** Υπουργείο Δικαιοσύνης  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Λ. Μεσογείων 96, 115 27 Αθήνα

**14.** Υπουργείο Εσωτερικών  
Γενική Γραμματεία Ανθρωπίνου Δυναμικού  
Δημοσίου Τομέα  
Βασ. Σοφίας 15, 106 74 Αθήνα

**16.** Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε, 156 69 Παπάγου

**18.** Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων  
Γραφείο κ. Υπουργού  
Αχαρνών 2, 104 32 Αθήνα

**20.** Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας  
Νίκης 4, 105 63 Αθήνα